

## Restoran (Üye İşyeri) Hizmet Sözleşmesi

Gona Programlama · masanda.com.tr · Son güncelleme: 31 Temmuz 2026

İşbu sözleşme, Masanda platformunda yer almak isteyen restoran işletmeleri ile platform işletmecisi arasındaki aracılık hizmeti ilişkisinin koşullarını düzenler.

### 1. Taraflar

İşbu Restoran (Üye İşyeri) Hizmet Sözleşmesi ("SÖZLEŞME");

- Bir tarafta, Mustafakemalpaşa, Ahmet Cevat Güvenkaya Cd. No:12 Kat:2, 52400 Fatsa/Ordu adresinde mukim, Fatsa Vergi Dairesi'ne 2590611533 vergi numarası ile kayıtlı Gona Programlama (kısaca "MASANDA") ile;
- Diğer tarafta, MASANDA'nın aracılık hizmeti sunduğu, elektronik başvuru sırasında ünvan, adres, vergi ve iletişim bilgilerini beyan eden gerçek veya tüzel kişi işletme (kendisine bağlı tüm şubeleri dâhil, kısaca "ÜYE İŞYERİ")

arasında, ÜYE İŞYERİ'nin başvuru veya kayıt sırasında sözleşmeyi elektronik ortamda onaylaması ile kurulmuştur. MASANDA ve ÜYE İŞYERİ birlikte "TARAFLAR" olarak anılacaktır.

### 2. Tanımlar

- MASANDA SİSTEMİ: masanda.com.tr alan adı, alt alan adları, mobil uygulamalar ve sair interaktif kanallar aracılığıyla erişilebilen; restoran listeleme, menü görüntüleme, sipariş oluşturma, ödeme ve teslimat takibi hizmetleri sunan elektronik ticaret aracı hizmet platformu.
- PARTNER PANELİ: ÜYE İŞYERİ'nin siparişlerini, menüsünü, fiyatlarını, stok ve çalışma saatlerini, kampanyalarını, hakedişlerini ve destek taleplerini yönettiği; MASANDA'nın bildirimlerini ilettiği web ve mobil tabanlı dahili iletişim ve yönetim sistemi.
- KULLANICI: MASANDA SİSTEMİ'ne kayıtlı olan ve/veya MASANDA SİSTEMİ üzerinden sipariş veren gerçek kişi müşteri.
- SİPARİŞ: KULLANICI'nın MASANDA SİSTEMİ üzerinden oluşturduğu, MASANDA tarafından ÜYE İŞYERİ'ne iletilen ürün talebi.
- ONAYLANMIŞ ELEKTRONİK İLETİŞİM ADRESİ: ÜYE İŞYERİ tarafından MASANDA'ya beyan edilen ve doğrulanan telefon numarası ve e-posta adresi.
- ONLINE ÖDEME: Sipariş bedelinin, MASANDA'nın anlaşmalı ödeme kuruluşu (iyzico ödeme altyapısı) aracılığıyla kredi kartı, banka kartı veya desteklenen sair yöntemlerle KULLANICI'dan çevrimiçi tahsil edilmesi.
- KAPIDA ÖDEME: Sipariş bedelinin teslimat anında ÜYE İŞYERİ veya kuryesi tarafından nakden tahsil edilmesi.
- HAKEDİŞ: Belirli bir dönemde başarıyla tamamlanan siparişlere ilişkin, komisyon ve sair mahsuplar düşüldükten sonra ÜYE İŞYERİ'ne ödenecek net tutar.
- GEL AL: KULLANICI'nın siparişini ÜYE İŞYERİ'nin adresinden bizzat teslim aldığı sipariş türü.

- MASAK MEVZUATI: 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun başta olmak üzere elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcıların uymakla yükümlü olduğu her türlü yasal düzenleme.

### 3. Sözleşmenin Konusu

İşbu SÖZLEŞME'nin konusu; MASANDA SİSTEMİ'nin işleyişi ile ilgili koşulların ve bu kapsamda TARAFLAR'ın karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi ile SÖZLEŞME'nin tatbik ve tefsirinden doğacak uyuşmazlıkların çözüm yollarının gösterilmesidir. MASANDA, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamında aracı hizmet sağlayıcı sıfatıyla hareket eder; MASANDA SİSTEMİ üzerinden satışa sunulan ürünlerin satıcısı ÜYE İŞYERİ'dir.

### 4. Platforma Kabul, Kimlik Tespiti ve Listelenme Koşulları

4.1. ÜYE İŞYERİ, başvuru sırasında ve sonrasında kendisine ve yasal temsilcisine ait tanıtıcı bilgi ve belgeleri (vergi levhası, işletme ruhsatı, imza yetkisi, banka hesap bilgisi ve MASANDA'nın talep edeceği sair belgeler) doğru ve eksiksiz sağlamayı; bu bilgi ve belgelerde değişiklik olması hâlinde en geç değişikliği izleyen iş günü sonuna kadar PARTNER PANELİ üzerinden bildirmeyi kabul ve taahhüt eder. Bilgi ve belgelerin sağlanmaması, eksikliği veya güncel olmaması hâlinde MASANDA, SÖZLEŞME'yi askıya alabilir veya tek taraflı feshedebilir.

4.2. MASAK MEVZUATI kapsamında ÜYE İŞYERİ'nin veya yasal temsilcisinin kimlik tespitinin yapılamadığı durumda SÖZLEŞME kurulmamış sayılır. MASANDA, risk değerlendirmesi sonucunda ÜYE İŞYERİ ile çalışmama hakkını her zaman saklı tutar.

4.3. ÜYE İŞYERİ'nin MASANDA SİSTEMİ'nde KULLANICI'lara listelenmesi ve sipariş almaya başlaması; (i) MASANDA tarafından başvurunun incelenip onaylanmasına ve (ii) ÜYE İŞYERİ'nin menüsünün asgari yayın koşullarını (MASANDA tarafından PARTNER PANELİ'nde duyurulan asgari ürün ve kategori sayısı, ürün ad/fiyat/görsel yeterliliği) sağlamasına bağlıdır. Bu koşullar sağlanana kadar ÜYE İŞYERİ listelenmez ve sipariş alamaz.

4.4. MASANDA, listelenme koşullarını, sıralama kriterlerini ve kalite standartlarını mevzuata uygun şekilde önceden bildirmek suretiyle değiştirebilir.

### 5. Masanda'nın Hak ve Yükümlülükleri

5.1. MASANDA, ÜYE İŞYERİ'ne ilişkin ürün ve sipariş bilgilerinin, ÜYE İŞYERİ tarafından bildirilen içeriğe uygun şekilde MASANDA SİSTEMİ'nde yer almasını sağlamakla yükümlüdür. Bu yükümlülük, MASANDA SİSTEMİ'nin her zaman kusursuz ve kesintisiz çalışacağına ilişkin taahhüt içermez; bakım, güncelleme, teknik arıza, internet altyapısı ve benzeri sebeplerle oluşan geçici kesintilerden kaynaklı sipariş alamama, gelir kaybı veya KULLANICI memnuniyetsizliği gibi zararlardan MASANDA sorumlu tutulamaz.

5.2. KULLANICI'dan kaynaklanan hatalardan (siparişin teslim alınmaması, KULLANICI'nın adreste bulunmaması vb.) MASANDA sorumlu değildir; MASANDA bu durumların oluşmaması için azami gayreti gösterir.

5.3. MASANDA, SÖZLEŞME hükümlerinde, PARTNER PANELİ'nde yer alan kural ve politikalarda ve sunulan hizmetlerin şart ve koşullarında yapacağı değişiklikleri PARTNER PANELİ ve ONAYLANMIŞ ELEKTRONİK İLETİŞİM ADRESİ üzerinden bildirir. Değişikliklerde 6563 sayılı Kanun ve ilgili yönetmelikte öngörülen usul ve süreler uygulanır.

5.4. MASANDA SİSTEMİ'ndeki sıralama; KULLANICI'nın konumu ve seçtiği filtrelere ek olarak ÜYE İŞYERİ'nin çalışma saatleri, mesafesi, teslimat süresi, indirim oranı, sipariş hacmi, puan ve yorumları, operasyonel performansı (kabul oranı, hazırlık süresi, çevrimiçi kalma oranı) gibi objektif parametrelerle belirlenir. Ücretli reklam/sponsorluk hizmeti alan ÜYE İŞYERLERİ'nin öne çıkarılan içerikleri mevzuata uygun şekilde işaretlenir.

5.5. MASANDA, MASANDA SİSTEMİ'nin kullanılmasıyla oluşan veri ve istatistiklerin fikri haklarına sahiptir; ÜYE İŞYERİ'ne ait gizli bilgileri açıklamaksızın anonim/istatistiki raporlar düzenleyebilir ve kullanabilir.

5.6. MASANDA, işbu SÖZLEŞME'yi ÜYE İŞYERİ'nin kolayca erişebileceği şekilde PARTNER PANELİ'nde ve MASANDA SİSTEMİ'nde bulundurur.

5.7. ÜYE İŞYERİ, MASANDA SİSTEMİ'nde satışa sunduğu ürünlere ait marka, logo ve görsellerinin; MASANDA tarafından çevrimiçi arama motorları dâhil her türlü satış, teşhir, pazarlama ve tanıtım faaliyetinde bedelsiz kullanılmasına muvafakat ettiğini, bu muvafakati vermeye yetkili olduğunu ve söz konusu kullanımın üçüncü kişi haklarını ihlal etmediğini kabul ve taahhüt eder. Üçüncü kişi hak iddiaları nedeniyle MASANDA'nın ödeme yapmak zorunda kalması hâlinde MASANDA, ödediği tutarları ÜYE İŞYERİ'nin alacaklarından mahsup edebilir.

5.8. MASANDA, ÜYE İŞYERİ'nin MASANDA SİSTEMİ'ndeki faaliyetlerinden elde edilen kendi verilerine SÖZLEŞME süresince PARTNER PANELİ üzerinden bedelsiz erişim imkânı sağlar; SÖZLEŞME'nin sona ermesinden itibaren 1 (bir) yıl süreyle veriye erişim ve veri taşıma taleplerini, KULLANICI bilgileri anonimleştirilmek suretiyle mevzuatta öngörülen süreler içinde karşılar.

## 6. Üye İşyeri'nin Hak ve Yükümlülükleri

6.1. Menü, fiyat ve stok doğruluğu: ÜYE İŞYERİ, MASANDA SİSTEMİ'nde sunduğu içerik ve ürün bilgilerinin — özellikle stok, fiyat ve menü bilgilerinin — güncel, doğru ve hukuka uygun olmasından bizzat sorumludur. Fiyat ve menü değişiklikleri PARTNER PANELİ üzerinden yapılır ve değişiklik MASANDA SİSTEMİ'ne yansıyana kadar sipariş veren KULLANICI'dan sistemde görünen eski fiyatlar üzerinden ücret alınır. Bilgilerin güncel tutulmaması nedeniyle siparişin iptali, hiç veya gereği gibi teslim edilememesi yahut ek bedel doğması hâlinde tüm sorumluluk ÜYE İŞYERİ'ne aittir.

6.2. Siparişin hazırlanması: ÜYE İŞYERİ, kendisine iletilen siparişi KULLANICI'nın belirttiği istek, adet ve sipariş notlarına uygun olarak tam, eksiksiz, hasarsız ve zamanında hazırlamak; dökülme ve dağılmayı önleyecek şekilde özenle paketlemek; kendi kuryesi ile teslim ediyorsa aynı özenle KULLANICI'ya, platform kuryesi kullanılıyorsa kuryeye teslim etmekle yükümlüdür. Bildirdiği hazırlık sürelerine uyar; süreklilik arz eden gecikmeler hâlinde MASANDA sipariş iletimini durdurabilir.

6.3. Belge düzeni: ÜYE İŞYERİ, her siparişi mevzuata uygun fiş, fatura veya fatura yerine geçen belge ile birlikte hazırlamak ve KULLANICI'ya iletmekle yükümlüdür. Belgenin gönderilmemesi hâlinde KULLANICI'nın sipariş iptali ve bedel iadesi talep hakkı doğar; bu durumda iade edilen bedel ve doğan tüm masraflar ÜYE İŞYERİ'ne ait olup MASANDA'nın ilgili siparişe ilişkin komisyon alacağı saklıdır.

6.4. Gıda güvenliği: ÜYE İŞYERİ, KULLANICI'ya ulaştırılacak ürünlerin taze, sağlık ve hijyen koşullarına uygun olacağını taahhüt eder. Aksi bildirildiğinde KULLANICI'nın tercihinin göre bedel iadesi yapmak ve/veya ürünü değiştirmekle; ürünlerin sağlık koşullarına uygun olmamasından doğan tüm zararları tazmin etmekle yükümlüdür. Gıda güvenliğinden doğan idari, hukuki ve cezai sorumluluk münhasıran ÜYE İŞYERİ'ne aittir.

6.5. İzin ve ruhsatlar: ÜYE İŞYERİ, faaliyeti ve satışa sunduğu ürünler için ilgili bakanlıklar ve kamu kurumlarından alınması gereken her türlü izin, onay, kontrol belgesi ve ruhsatı bulundurmamakla; ürünlere ilişkin alerjen bilgileri dâhil detay açıklamaları tam ve doğru şekilde MASANDA SİSTEMİ'ne girmekle yükümlüdür.

6.6. Yasaklı ürünler: MASANDA SİSTEMİ üzerinden alkollü içecek ve tütün mamullerinin satışı, siparişi veya reklamı yapılamaz; sipariş notu ile talep edilse dahi bu ürünler KULLANICI'ya teslim edilemez. Aykırılık hâlinde doğacak tüm zarar ve yaptırımlardan ÜYE İŞYERİ sorumludur.

6.7. Müşteri verileri: KULLANICI bilgileri ÜYE İŞYERİ ile yalnızca siparişin doğru, eksiksiz ve zamanında teslimi amacıyla paylaşılır. Bu veriler reklam, pazarlama veya başka herhangi bir amaçla kullanılamaz, kopyalanamaz, saklanamaz, satılamaz ve devredilemez. ÜYE İŞYERİ, KULLANICI'lara onların açık izni olmaksızın hiçbir kanaldan (SMS, e-posta, broşür, arama vb.) pazarlama yapamaz. Aykırılık; 6698 sayılı KVKK kapsamındaki tüm sorumluluğun ÜYE İŞYERİ'ne ait olması yanında MASANDA'ya derhal ve tazminatsız fesih hakkı verir.

6.8. Yönlendirme yasağı: ÜYE İŞYERİ; KULLANICI'ları MASANDA aleyhine olumsuz intiba oluşturarak alımdan vazgeçiremez, kendi sipariş kanallarına veya üçüncü platformlara yönlendiremez, MASANDA SİSTEMİ üzerinden edindiği KULLANICI'larla platform dışı satış işlemi gerçekleştiremez. ÜYE İŞYERİ'nin kendi kanallarını bağımsız olarak işletme hakkı saklıdır; işbu SÖZLEŞME münhasırlık içermez.

6.9. Çalışma saatleri ve müsaitlik: ÜYE İŞYERİ, çalışma saatlerini ve geçici kapalılık durumlarını PARTNER PANELİ üzerinden güncel tutar; sipariş almayı kendisi açıp kapatma hakkına sahiptir. Kapalı olduğu sürelerde sipariş talebi iletilmeyeceğini ve kazanç elde edemeyeceğini bilir. MASANDA SİSTEMİ'ne dahil olmak, sürekli sipariş ve düzenli gelir garantisi vermez; ÜYE İŞYERİ yalnızca kabul edilen, iptal ve iadeye konu olmayan ve başarıyla teslim edilen siparişler için ücrete hak kazanır.

6.10. Yorum ve değerlendirmeler: KULLANICI yorumları mevzuata uygun moderasyon sonrası yayımlanır; ÜYE İŞYERİ'nin PARTNER PANELİ üzerinden cevap hakkı vardır. Yorum ve değerlendirmelerin yayımlanıp yayımlanmaması ve hukuka uygunluk denetimi MASANDA'ya aittir.

6.11. Marka ve franchise: MASANDA SİSTEMİ'nde listelenen ticari markanın kullanım haklarının ÜYE İŞYERİ'ne ait olması gerekir. Üçüncü kişilere ait markaların yetkisiz kullanımı hâlinde MASANDA, ÜYE İŞYERİ'ni listeden çıkarma ve SÖZLEŞME'yi feshetme hakkını saklı tutar; bu nedenle doğan zararlardan ÜYE İŞYERİ sorumludur. ÜYE İŞYERİ, MASANDA markasını ancak MASANDA'nın önceden yazılı onayı ile kendi kanallarında kullanabilir.

6.12. Bağımsız işletme: ÜYE İŞYERİ, MASANDA'dan tamamen bağımsız bir ticari işletmedir. TARAFLAR arasında işveren-işçi, asıl işveren-alt işveren, acente, ortaklık veya temsilcilik ilişkisi (Madde 8'deki tahsilat yetkisi hariç) yoktur. ÜYE İŞYERİ çalışanlarının İş Kanunu ve sair mevzuattan doğan tüm sorumluluğu ÜYE İŞYERİ'ne aittir.

6.13. Denetim ve şikâyetler: KULLANICI şikâyetleri, resmî kurum bildirimleri veya MASANDA'nın re'sen yapacağı denetimlerde (puan/yorum takibi, uzaktan inceleme, yerinde kontrol vb.) SÖZLEŞME'ye veya kural ve politikalara aykırılık, sahtecilik, ters ibraz (chargeback) ya da dolandırıcılık şüphesi tespit edilmesi hâlinde MASANDA; ÜYE İŞYERİ'nin sayfasını geçici olarak kapatabilir, ödemeleri durdurabilir, açıklama isteyebilir. İnceleme sonucunda aykırılık teyit edilirse MASANDA'nın zararlarını alacaklardan mahsup etme ve SÖZLEŞME'yi haklı nedenle derhal feshetme hakkı saklıdır; şüphenin ortadan kalkması hâlinde sayfa yeniden aktif edilir ve durdurulan ödemeler yapılır.

6.14. Fahiş fiyat ve aldatıcı uygulama yasağı: 6502 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında yasaklanan fahiş fiyat uygulaması, tüketiciyi yanıltıcı tanıtım veya aldatıcı indirim uygulamalarından doğan hukuka aykırılıklardan münhasıran ÜYE İŞYERİ sorumludur; MASANDA'nın rücu ve ÜYE İŞYERİ'ni ilgili hizmetlerden çıkarma hakkı saklıdır.

6.15. Tazmin ve mahsup: ÜYE İŞYERİ'nin SÖZLEŞME'yi ihlali nedeniyle MASANDA'nın zarara uğraması veya adli/ıdari merci kararları uyarınca ödeme yapmak zorunda kalması hâlinde MASANDA, ilgili tutarları ÜYE İŞYERİ'ne yapacağı ödemelerden mahsup edebilir; mahsubun yetersiz kalması hâlinde ÜYE İŞYERİ, ilk yazılı talep üzerine bakiyeyi nakden ve defaten öder.

## 7. Teslimat, Platform Kuryesi ve Gel Al

7.1. Teslimat; ÜYE İŞYERİ'nin tercihi ve MASANDA SİSTEMİ'ndeki tanımına göre (i) ÜYE İŞYERİ'nin kendi kurye personeli veya (ii) MASANDA'nın kurye ağı ya da anlaşmalı üçüncü kişiler tarafından yapılır. Gönderim bölgeleri ve minimum sepet tutarları MASANDA SİSTEMİ üzerinde yönetilir.

7.2. Teslimatın MASANDA kurye ağı ile yapıldığı siparişlerde teslimat sürecinden MASANDA sorumludur; ÜYE İŞYERİ'nin sorumluluğu siparişi eksiksiz ve zamanında kuryeye teslim ile sınırlıdır. Münhasıran MASANDA'nın kusuru nedeniyle teslim edilemeyen siparişlerde ÜYE İŞYERİ, sipariş tarihini izleyen 2 (iki) ay içinde bildirmesi koşuluyla, teslimat sorunsuz tamamlansaydı kendisine ödenecek net tutara hak kazanır.

7.3. Teslimatı ÜYE İŞYERİ'nin kendisinin yaptığı siparişlerde geç, eksik veya hatalı teslimattan ÜYE İŞYERİ sorumludur; MASANDA bu hâllerde KULLANICI'ya bedel iadesi yapabilir ve ilgili tutarı ÜYE İŞYERİ'nin hakedişinden mahsup edebilir.

7.4. Gel Al: KULLANICI, sistemde bu seçenek sunuluyorsa siparişini ÜYE İŞYERİ'nin adresinden bizzat teslim alabilir. Gel Al siparişlerinde siparişin doğru kişiye teslimini sağlama yükümlülüğü ÜYE İŞYERİ'ne aittir. ÜYE İŞYERİ, Gel Al siparişlerine özel dilediği oranda indirim tanımlayabilir; indirimin maliyeti ÜYE İŞYERİ'ne aittir. ÜYE İŞYERİ, Gel Al özelliğini PARTNER PANELİ üzerinden dilediği zaman kapatabilir.

## 8. Ödeme Yöntemleri ve Tahsilat Yetkisi

8.1. KULLANICI'lar sipariş bedelini ONLINE ÖDEME veya — ÜYE İŞYERİ'nin kabul etmesi hâlinde — KAPIDA ÖDEME ile öder. Teslimatın MASANDA kurye ağı ile yapıldığı siparişlerde MASANDA yalnızca ONLINE ÖDEME'yi zorunlu kılabilir.

8.2. ÜYE İŞYERİ; her türlü ödeme yöntemiyle gerçekleşen siparişlerde sipariş bedelinin kendi nam ve hesabına KULLANICI'lardan tahsili için MASANDA'yı ticari temsilci olarak atar. KULLANICI, ödemeyi MASANDA'ya (anlaşmalı ödeme kuruluşu aracılığıyla) yapmakla ödeme borcunu ifa etmiş sayılır. Bu temsil yetkisinin ÜYE İŞYERİ tarafından geri alınması hâlinde MASANDA SÖZLEŞME'yi derhal feshedebilir.

8.3. ONLINE ÖDEME bir bankacılık veya mevduat hizmeti değildir; ödeme işlemleri, ilgili mevzuata tabi anlaşmalı ödeme kuruluşu altyapısı üzerinden yürütülür. Kart bilgileri MASANDA tarafından saklanmaz.

8.4. Siparişin KULLANICI'ya eksiksiz ve doğru teslim edilmemesi veya iptali hâlinde MASANDA'nın ilgili tutarı ÜYE İŞYERİ'ne aktarmama ve/veya KULLANICI'ya iade etme hakkı saklıdır.

## 9. Mali Hükümler: Komisyon, Hakediş ve Faturalandırma

9.1. ÜYE İŞYERİ, MASANDA SİSTEMİ üzerinden kendisine iletilen ve başarıyla tamamlanan siparişlerin Türk Lirası tutarları üzerinden, başvuru/onay sürecinde bildirilen ve PARTNER PANELİ'nde güncel olarak

yayımlanan oranlarda komisyon ve varsa ek hizmet bedellerini (teslimat hizmeti bedeli dâhil) MASANDA'ya ödemeyi kabul eder.

9.2. Hakedişler haftalık dönemler hâlinde hesaplanır ve PARTNER PANELİ'nde sipariş bazında raporlanır. Onaylanan hakedişler; komisyon, iade ve iptal mahsupları, reklam harcamaları, cezai kesintiler ve sair muaccel alacaklar düşüldükten sonra, MASANDA'nın PARTNER PANELİ'nde duyurduğu ödeme takvimine uygun olarak ÜYE İŞYERİ'nin bildirdiği banka hesabına ödenir.

9.3. MASANDA, sağlanan hizmetlere ilişkin faturaları elektronik ortamda düzenleyerek ÜYE İŞYERİ'nin ONAYLANMIŞ ELEKTRONİK İLETİŞİM ADRESİ'ne ve/veya PARTNER PANELİ'ne iletir. ÜYE İŞYERİ, fatura detaylarına ve sipariş raporlarına PARTNER PANELİ üzerinden erişebilir.

9.4. MASANDA; komisyon oranları ve hizmet bedellerini ekonomik gelişmeler, operasyonel maliyetler ve piyasa koşulları sebebiyle, bildirimden itibaren 30 (otuz) gün sonra geçerli olmak üzere değiştirebilir. ÜYE İŞYERİ değişikliği kabul etmediği takdirde bildirim tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içinde SÖZLEŞME'yi derhal feshedebilir.

9.5. KAPIDA ÖDEME ile tahsil edilen siparişlerde ÜYE İŞYERİ bedeli kendisi tahsil eder; bu siparişlere ilişkin komisyon ve hizmet bedelleri ÜYE İŞYERİ'nin hakediş bakiyesinden mahsup edilir, bakiye yetersiz ise MASANDA tarafından faturalandırılır. Fatura tutarları son ödeme tarihine kadar ödenmediği takdirde MASANDA, 3 (üç) iş günü önceden bildirmek suretiyle ÜYE İŞYERİ'nin sayfasını kapatabilir; kapatmayı izleyen 15 (on beş) gün içinde ödeme yapılmazsa SÖZLEŞME'yi derhal feshedebilir. Geciken tutarlara yasal sınırlar içinde temerrüt faizi uygulanır.

9.6. MASANDA'nın SÖZLEŞME'den doğan muaccel alacaklarını ÜYE İŞYERİ'ne yapılacak ödemelerden mahsup etme hakkı saklıdır. İade, ters ibraz veya ceza kesintisi gibi nedenlerle hakediş ödemesi yapıldıktan sonra doğan alacaklar, sonraki dönem hakedişlerinden mahsup edilir (geri alım/clawback).

## 10. Reklam, Kampanya ve Promosyonlar

10.1. ÜYE İŞYERİ, PARTNER PANELİ üzerinden sponsorlu listeleme ve benzeri ücretli reklam hizmetlerini satın alabilir. Reklam bedelleri, ÜYE İŞYERİ'nin reklam bakiyesinden fiilî yayın ve gösterime dayalı olarak tahakkuk ettirilir; kapalı olunan veya reklamın yayınlanmadığı dönemlere ait tutarlar bakiyeye iade edilir. Reklam bakiyesi; ön ödeme ile yüklenebileceği gibi hakedişten mahsup yoluyla da finanse edilebilir.

10.2. ÜYE İŞYERİ, kendi finanse ettiği indirim ve kampanyaları PARTNER PANELİ üzerinden tanımlayabilir; kampanya maliyeti ÜYE İŞYERİ'ne aittir. MASANDA'nın maliyetine katlandığı platform kampanyalarına ÜYE İŞYERİ'nin dahil edilmesine ÜYE İŞYERİ peşinen rıza gösterir; dahil olmak istemediği kampanyaları PARTNER PANELİ üzerinden bildirerek çıkabilir.

10.3. Reklam, promosyon ve indirim çalışmalarının iptal talepleri PARTNER PANELİ üzerinden yazılı olarak iletilir.

## 11. İptal, İade ve Cayma Hakkı

11.1. KULLANICI, mevzuattan doğan hakları saklı kalmak üzere, ÜYE İŞYERİ siparişi kabul edene kadar siparişini iptal edebilir; bu hâlde tahsil edilen bedel KULLANICI'ya iade edilir ve ÜYE İŞYERİ'ne herhangi bir ödeme yapılmaz.

11.2. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nde yer alan cayma hakkı istisnaları (çabuk bozulabilen ve son kullanma tarihi geçebilecek ürünler dâhil) saklı kalmak kaydıyla, KULLANICI'nın cayma hakkını kullandığı

hâllerde cayma hakkının hüküm ve sonuçlarından, KULLANICI taleplerinden ve bunlardan kaynaklanan masraf ve idari yaptırımlardan ÜYE İŞYERİ sorumludur.

11.3. Ayıplı, eksik veya yanlış ürün gönderiminde KULLANICI'nın seçimlik hakları ÜYE İŞYERİ tarafından karşılanır. MASANDA'nın bu kapsamda KULLANICI'ya iade ettiği bedelleri ÜYE İŞYERİ'nin hakedişinden mahsup etme hakkı saklıdır. KULLANICI, 6502 sayılı Kanun kapsamındaki haklarını ürünü fiziki olarak iade etmeksizin kullanabilir; MASANDA ve kurye ağı iade teslimatı hizmeti vermez.

11.4. ÜYE İŞYERİ; siparişin geç, hatalı veya eksik gitmesi ya da KULLANICI şikâyeti hâlinde eksikliği derhal gidermek, gerekli önlemleri almak ve gerektiğinde bedel iadesi veya telafi uygulamalarıyla hizmetin tam olmasını sağlamakla yükümlüdür.

## **12. Kişisel Verilerin Korunması**

12.1. TARAFLAR, işbu SÖZLEŞME kapsamındaki kişisel veri işleme faaliyetlerinde 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("KVKK") ve ikincil mevzuata uygun davranır. KULLANICI verileri bakımından veri sorumlusu sıfatları ve sorumluluk paylaşımı Madde 6.7'de düzenlenmiştir; ÜYE İŞYERİ'nin paylaşım amacı dışındaki her türlü işlemi kendi münhasır sorumluluğundadır.

12.2. ÜYE İŞYERİ; kendisine, yetkililerine ve çalışanlarına ait kişisel verilerin MASANDA tarafından sözleşmenin ifası, yasal yükümlülükler ve meşru menfaatler kapsamında işlendiğini, aydınlatma metnine MASANDA SİSTEMİ üzerinden erişebileceğini ve işletme adı ile menü bilgilerinin KULLANICI'lara açık şekilde yayımlanacağını kabul eder.

## **13. Gizlilik**

13.1. TARAFLAR; SÖZLEŞME süresince ve sona ermesinden sonra, kamuya mal olmuş bilgiler hariç, birbirleri hakkında edindikleri ticari sır ve özel nitelikteki bilgileri üçüncü kişilere açıklamayacaklarını ve amacı dışında kullanmayacaklarını kabul ve taahhüt eder. Kanun veya yetkili merci kararı gereği yapılan açıklamalar bu maddeye aykırılık oluşturmaz; mümkün olduğu ölçüde önceden diğer TARAF bilgilendirilir.

13.2. Gizlilik yükümlülüğünün ihlali hâlinde ihlal eden TARAF, diğer TARAF'ın bu nedenle uğrayacağı zararları derhal tazmin eder; diğer TARAF'ın fesih hakkı saklıdır.

## **14. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele**

TARAFLAR; kendileri, ortakları, yöneticileri, çalışanları ve alt yüklenicileri aracılığıyla doğrudan veya dolaylı olarak, kamu görevlileri dâhil hiçbir kişiye rüşvet veya rüşvet niteliğinde değerlendirilebilecek menfaat sağlamayacaklarını, hukuka aykırı ödeme yapmayacaklarını ve bu nitelikteki teklif veya vaatleri kabul etmeyeceklerini; yürürlükteki rüşvet ve yolsuzlukla mücadele mevzuatına uygun davranacaklarını kabul ve taahhüt eder. Bu maddeye aykırılık veya aykırılık yönünde makul şüphe hâlinde diğer TARAF, SÖZLEŞME'yi tazminatsız olarak derhal feshedebilir.

## **15. Mücbir Sebep**

Doğal afet, salgın hastalık, savaş, terör, grev, yaygın internet ve elektrik kesintileri, kamu otoritesi kararları gibi TARAFLAR'ın kontrolü dışında gerçekleşen ve edimlerin ifasını imkânsızlaştıran veya önemli ölçüde güçleştiren hâllerde, etkilenen TARAF'ın yükümlülükleri mücbir sebep süresince askıya alınır. Mücbir sebebin 30 (otuz) günden uzun sürmesi hâlinde TARAFLAR'dan her biri SÖZLEŞME'yi tazminatsız feshedebilir.

## 16. Askıya Alma ve Fesih

16.1. TARAFLAR'dan her biri, diğer TARAF'ın SÖZLEŞME hükümlerini ihlal etmesi hâlinde SÖZLEŞME'yi haklı nedenle derhal feshedebilir; ihlal nedeniyle uğranılan zararların tazmini talep hakkı saklıdır.

16.2. TARAFLAR'dan her biri, hiçbir gerekçe göstermeksizin 30 (otuz) gün önceden yazılı bildirimde bulunmak kaydıyla SÖZLEŞME'yi feshedebilir; bu hâlde TARAFLAR birbirlerinden tazminat talep edemez.

16.3. ÜYE İŞYERİ'nin PARTNER PANELİ'nde yayımlanan kural ve politikalara aykırı davranması hâlinde MASANDA; hizmeti kısıtlayabilir, askıya alabilir, sonlandırabilir ve SÖZLEŞME'yi tazminat ödemeksizin feshedebilir. MASAK MEVZUATI, 6563 sayılı Kanun ve sair mevzuattan kaynaklanan sebeplerle veya dolandırıcılık, veri ihlali ya da siber güvenlik riski içeren gecikmesinde sakınca bulunan hâllerde MASANDA, bildirimsiz olarak derhal aksiyon alabilir.

16.4. SÖZLEŞME'nin herhangi bir nedenle sona ermesi hâlinde; sona erme tarihine kadar tamamlanan siparişlere ilişkin hakedişler, TARAFLAR'ın birbirlerinden olan muaccel alacakları mahsup edildikten sonra olağan ödeme takvimine uygun olarak ödenir.

## 17. Muhtelif Hükümler

17.1. ÜYE İŞYERİ; SÖZLEŞME'den doğan hak, alacak ve yükümlülüklerini MASANDA'nın önceden yazılı onayı olmaksızın üçüncü kişilere devir veya temlik edemez.

17.2. TARAFLAR'dan birinin herhangi bir hakkını kullanmaması, o haktan feragat ettiği anlamına gelmez. Elektronik ortamda onaylanmayan feragatler geçersizdir.

17.3. SÖZLEŞME hükümlerinden herhangi birinin geçersiz sayılması, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez.

17.4. TARAFLAR; uyuşmazlık hâlinde MASANDA'nın sistem kayıtlarının, veri tabanı ve sunucu kayıtlarının, PARTNER PANELİ kayıtlarının ve elektronik yazışmaların 6100 sayılı HMK madde 193 uyarınca kesin delil teşkil edeceğini kabul eder.

17.5. İşbu SÖZLEŞME'nin elektronik ortamda onaylanması, TARAFLAR arasında daha önce aynı konuda yapılmış sözleşmelerin — doğmuş hakları saklı kalmak kaydıyla — yerine geçer.

## 18. Tebligat

TARAFLAR'ın SÖZLEŞME'de ve başvuruda beyan ettikleri adresleri tebligat adresleridir. Adres değişikliği; noter, iadeli taahhütlü mektup, kayıtlı elektronik posta veya PARTNER PANELİ üzerinden bildirilmedikçe eski adrese yapılan tebligatlar geçerli sayılır. Fesih, temerrüt ve her türlü uyarı bildirimleri; PARTNER PANELİ ve ONAYLANMIŞ ELEKTRONİK İLETİŞİM ADRESİ üzerinden de geçerli olarak yapılabilir.

## 19. Uyuşmazlıkların Çözümü

TARAFLAR, SÖZLEŞME'nin tatbik ve tefsirinden doğacak uyuşmazlıkları öncelikle sulhen çözmeye gayret eder. Sulhen çözülemeyen uyuşmazlıklarda Türk Hukuku uygulanır ve Ordu (Fatsa) Mahkemeleri ile İcra Müdürlükleri yetkilidir.

## 20. Yürürlük

İşbu SÖZLEŞME; ÜYE İŞYERİ'nin başvuru veya kayıt sırasında sözleşmeyi elektronik ortamda onayladığı tarihte yürürlüğe girer ve TARAFLAR'dan biri tarafından feshedilmediği sürece yürürlükte kalır. ÜYE İŞYERİ, elektronik onay ile SÖZLEŞME'nin tüm hükümlerini okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder. SÖZLEŞME'nin güncel metnine MASANDA SİSTEMİ ve PARTNER PANELİ üzerinden her zaman erişilebilir.

---

Gona Programlama · Mustafakemalpaşa, Ahmet Cevat Güvenkaya Cd. No:12 Kat:2, 52400 Fatsa/Ordu · Vergi Dairesi/No: Fatsa / 2590611533 · info@masanda.com.tr · 0533 598 21 03

Bu belgenin güncel sürümüne masanda.com.tr üzerinden her zaman erişilebilir.